

# Algemene handelsvoorwaarden van PERCENTIL

(Per: 20-6-2017)

A. Algemeen

B. Consignatieproces PERCENTIL

C. Verkoopproces PERCENTIL aan klant

Verklaring gegevensbescherming en toestemming voor het gebruik van gegevens bij [www.percentil.nl](http://www.percentil.nl)

1. Verantwoordelijk orgaan

2. Verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens

3. Gebruik van aanbiedingen van derden op de website van PERCENTIL

4. Cookies

5. Inloggegevens

6. Webanalyse

7. Gebruik van de Facebook I-like-Buttons

8. Gebruik van Twitter

9. Gebruik van Pinterest

10. Gebruik van YouTube

11. Gebruik van Instagram

12. Veilig verzenden van gegevens

13. Recht op informatie van de betrokkenen

## A. Algemeen

### 1. Toepassingsgebied

(1) Deze Algemene Handelsvoorwaarden (hierna AHV genoemd) gelden voor alle overeenkomsten tussen

#### **Casi Nuevo KIDS S.L.**

Ctra. de la Coruña, Km. 18,200 - Edificio C - Planta 2 Dcha - 28231 Las Rozas – Madrid, Spanje

E: [info@percentil.nl](mailto:info@percentil.nl)

T: 085-88 85 129 / +34 91 159 19 86)

in rechte vertegenwoordigd door directeur: Luis Ongil

Ingeschreven bij het handelsregister in Madrid, Spanje (Registro Mercantil de Madrid, tomo 29983, folio 79, sección 8; Hoja: M-539589; inscripción 1)

N.I.F.: B-86475233

hierna aangeduid als **PERCENTIL**

en **u**,

hierna aangeduid als **klant**.

De AHV gelden ongeacht of de klant gebruiker, ondernemer of handelaar is.

(2) Alle tussen de klant en PERCENTIL in samenhang met de koopovereenkomst gemaakte afspraken blijken in het bijzonder uit deze In- en Verkoopvoorwaarden, PERCENTIL 's schriftelijke opdrachtbevestiging en PERCENTIL 's acceptatieverklaring.

(3) Doorslaggevend is de steeds bij het afsluiten van de overeenkomst geldende versie van de AHV.

(4) Afwijkende voorwaarden van de klant zullen niet door PERCENTIL worden geaccepteerd. Dit geldt ook als PERCENTIL geen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen het erbij betrekken ervan.

### 2. Sluiten van de overeenkomst

(1) Klant en PERCENTIL verplichten zich ertoe aanbiedingen binnen een redelijke termijn aan te nemen of af te wijzen.

(2) Reageert de klant niet binnen de op de webpagina en/of in de “veelgestelde vragen”, gestelde termijnen dan behoudt PERCENTIL zich het recht voor het aanbod te beschouwen als niet aangenomen. (zie B. Consignatieproces PERCENTIL)

(3) Verdere bepalingen met betrekking tot het inbrengen van kleding bij PERCENTIL en de

verkoop door PERCENTIL, zijn geregeld in B. Consignatieproces PERCENTIL en C. Verkoopproces PERCENTIL aan klant.

### **3. Eigendom**

Met het afgeven van de respectievelijke aanbiedingen verzekeren de partijen elkaar wederzijds, dat zij de rechtmatige eigenaar zijn van het aangeboden product zijn en dat ze over de legitimatie beschikken dit product te verkopen en het eigendom ervan te verschaffen. De partijen verzekeren verder dat de door hen aangeboden producten vrij zijn van rechten van derden.

### **4. Aansprakelijkheid**

(1) Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft, is PERCENTIL tegenover de klant uitsluitend aansprakelijk in gevallen van contractuele en buitencontractuele opzet of grove nalatigheid.

(2) PERCENTIL toetst naar eer en geweten de originaliteit van de goederen door een visuele inspectie. PERCENTIL wijst er uitdrukkelijk op dat hoogwaardige plagiaten zich alleen met aanzienlijke kosten laten onderscheiden van de respectievelijke merkartikelen.

(3) PERCENTIL 's aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door schendingen van het leven, het lichaam of de gezondheid op basis van de productaansprakelijkheid blijft door de eerder genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen onaangetast.

### **5. Herroepingsrecht**

(1) Als de klant een consument is heeft deze volgens de richtlijnen van de wettelijke bepalingen een herroepingsrecht.

(2) Maakt de klant als consument gebruik van het herroepingsrecht, dan draagt de PERCENTIL de kosten van de retourzending.

(3) Voor het overige gelden voor het herroepingsrecht de bepalingen die hierna afzonderlijk worden weergegeven

#### **Informatie over herroeping**

De klant heeft het recht binnen veertien dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgaaf van redenen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de klant, of een door hem benoemde derde die niet de vervoerder is, de goederen in bezit genomen heeft respectievelijk tot beschikking heeft gekregen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, is de klant verplicht PERCENTIL door middel van een eenduidige verklaring (bijvoorbeeld een met de post verzonden brief of e-mail) te informeren over het besluit de overeenkomst te herroepen. Voor de inachtneming van de herroepingstermijn is het voldoende, dat de klant het bericht over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verstuurt.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als de klant de overeenkomst herroept, is PERCENTIL verplicht alle betalingen die zij van de klant ontvangen heeft, inclusief de leverkosten meteen en uiterlijk binnen dertig dagen aan de klant terug te betalen, gerekend vanaf de dag waarop het bericht dat de klant deze overeenkomst herroept bij PERCENTIL is binnengekomen. Als leverkosten worden niet vergoed de bijkomende kosten die ontstaan omdat de klant een andere vorm van levering heeft gekozen dan de door PERCENTIL aangeboden, gunstigste standaardlevering. Daarnaast worden de leverkosten slechts vergoed indien de klant de gehele complete originele bestelling retourneert. Het terug te betalen bedrag zal worden over gemaakt naar het Tegoed, dit bedrag kan vervolgens op verzoek van de klant overgeboekt worden naar een bestaande Nederlandse bankrekening (zie sectie C art.6). In geen geval zal de klant vanwege deze terugbetaling vergoedingen in rekening worden gebracht.

PERCENTIL is te allen tijde gerechtigd de terugbetaling te weigeren totdat zij de goederen weer terug heeft gekregen of totdat de klant het bewijs heeft geleverd dat zij de goederen heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerste tijdstip is.

De klant is verplicht de goederen onmiddellijk - in ieder geval uiterlijk binnen dertig dagen - vanaf de dag waarop de klant PERCENTIL informeert over het herroepen van de overeenkomst, terugsturen naar, of over te dragen aan PERCENTIL (Storkower Str. 140, 10407 Berlijn) Aan de termijn wordt voldaan indien de klant de goederen voor afloop van de termijn van dertig dagen verzendt.

De klant kan voor een eventueel waardeverlies van de goederen alleen opkomen als dit waardeverlies is terug te leiden tot een voor het toetsen van de conditie, eigenschappen en functioneren van de goederen niet noodzakelijke behandeling ervan.

### **6 Auteursrechten**

PERCENTIL heeft op alle foto's, films en teksten die in de online shop worden gepubliceerd, de auteursrechten. Een gebruik van de foto's, films en teksten is zonder PERCENTIL 's uitdrukkelijke toestemming niet toegestaan.

### **7 Toepasbaar recht, bevoegde rechtbank, ongeldigheid**

(1) Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

(2) Alle geschillen die ontstaan in verband met, of voortvloeien uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

(3) Mochten afzonderlijke bepalingen van de overeenkomst niet rechtsgeldig zijn, dan blijft de rechtsgeldigheid van de overeenkomst voor het overige onaangetast.

## **B. Inkoopproces PERCENTIL aan klant**

### **1 Verkopen van kleding**

PERCENTIL biedt de klant de mogelijkheid zijn kleding te verkopen op de PERCENTIL webpagina ([www.percentil.nl](http://www.percentil.nl)).

Onder kleding wordt verstaan kinderkleding, dameskleding en (hand)tassen.

De klant kan zo goed als nieuwe, in uitstekende staat verkerende kleding die hij niet meer gebruikt opsturen naar PERCENTIL met als doel deze via de webpagina van PERCENTIL te verkopen. De te verkopen kleding wordt getoetst aan op de webpagina nader gespecificeerde objectieve kwaliteitseisen en selectiecriteria (hierna: “kwaliteitseisen”). PERCENTIL behoudt zich het recht voor om kleding welke niet voldoet aan deze kwaliteitseisen niet te accepteren. De exacte inhoud en meer informatie omtrent deze kwaliteitseisen is te vinden op de PERCENTIL webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

Naast gebruikte kleding accepteert PERCENTIL ook nieuwe ongebruikte kleding (met aangehecht kaartje). Acceptatie van dergelijke kleding is naast aan een maximale hoeveelheid, gebonden aan overige aanvullende voorwaarden. Beiden zijn nader gespecificeerd op de PERCENTIL webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

In principe accepteert PERCENTIL alleen vanuit Nederland opgestuurde kleding.

Overige voorwaarden verbonden aan de verkoop van kleding via de website van PERCENTIL worden vermeld op de PERCENTIL webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

### **2 Aanvragen van een PERCENTIL Tas en het opsturen van kleding naar PERCENTIL**

Kleding bestemd voor de verkoop via de webpagina van PERCENTIL dient te worden opgestuurd in een speciaal daarvoor bestemde PERCENTIL Tas. Deze Tas kan worden aangevraagd op de webpagina, welke vervolgens per post naar de klant zal worden opgestuurd. Voorwaarden en instructies met betrekking tot het aanvragen van deze Tas worden gespecificeerd op de webpagina (“Kleding verkopen”) en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

Alvorens de aanvraag van de Tas voltooid kan worden dient de klant een keuze te maken wat te doen met de kleding welke niet voldoet aan de op de webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina vermelde kwaliteitseisen.

Bijgevoegd in de envelop waarin de PERCENTIL Tas naar de klant verstuurd wordt bevindt zich een zogenaamd “Verzendformulier” welke door de klant volledig en compleet dient te worden ingevuld en te worden ondertekend. Dit verzendformulier dient bij de kleding in de Tas gevoegd te worden alvorens deze naar PERCENTIL opgestuurd wordt. Zonder dit ingevulde en ondertekende verzendformulier zal de kleding niet voor eventuele verkoop geaccepteerd worden.

De Tas met opgeplakt bijgeleverd verzendlabel kan bij een PostNL Pakketpunt worden afgeleverd om naar PERCENTIL verstuurd te worden. Een overzicht met locaties en openingstijden van PostNL Pakketpunten is te vinden op de webpagina van PostNL ([www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)).

### **3 Selectieprocedure ontvangen kleding**

De door PERCENTIL in haar magazijn ontvangen kleding zal door hierin gespecialiseerde medewerkers handmatig op in de kwaliteitscriteria vermelde selectiecriteria getoetst worden en aan de hand hiervan al dan niet geaccepteerd worden.

Aan het opsturen, filteren en toetsen aan de kwaliteitseisen van de ontvangen kleding zijn op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina per Tas nader gespecificeerde kosten verbonden, welke in rekening zullen worden gebracht zodra met de selectieprocedure van de ontvangen kleding wordt begonnen.. Deze kosten zullen in mindering worden gebracht op het aan de klant toebehorende saldo op het Tegoed (zie sectie C art 6).

### **4. Verkoopprijs van de geaccepteerde kleding**

PERCENTIL zal een verkoopprijs toekennen aan de voor de verkoop geaccepteerde kleding. Deze verkoopprijs is o.a. gebaseerd op het merk, het soort kledingstuk, de te verwachte omlooptijd en volume van vergelijkbare artikelen op voorraad.

Een percentage van de verkoopprijs, zoals vermeld op de webpagina ten tijde van de verkoop van dit artikel, zal (met inachtneming van de in sectie B art 8 vermelde termijn) worden uitbetaald aan de klant zodra het corresponderende kledingstuk verkocht is. De exacte hoogte van het percentage van de uiteindelijke verkoopprijs wordt gespecificeerd in de tabel, te vinden op webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

Gedurende de eerste maand dat het artikel op de webpagina gepubliceerd is zal de verkoopprijs niet naar beneden worden aangepast.

Na het verstrijken van deze maand staat het PERCENTIL vrij de verkoopprijs naar beneden aan te passen indien zij dit wenselijk acht gezien de op dat moment aanwezige marktomstandigheden. PERCENTIL zal echter proberen het kledingstuk tegen een zo hoog mogelijke verkoopprijs in zo kort mogelijke tijd te verkopen.

### **5. Retour geaccepteerde kledingstukken**

Indien een kledingstuk niet verkocht is na het verstrijken van het op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina gespecificeerde tijdsbestek én deze op dat moment een verkoopprijs heeft die gelijk of hoger is dan het bedrag zoals vermeld op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina, kan PERCENTIL contact opnemen met de klant en deze de mogelijk bieden het kledingstuk retour te ontvangen. Aan het retour ontvangen zijn bepaalde kosten en voorwaarden verbonden welke nader gespecificeerd worden op de webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina. Deze kosten zullen verrekend worden met het op dat moment aanwezige saldo op het aan de klant toebehorende Tegoed (zie sectie C art 6).

Indien PERCENTIL geen reactie heeft ontvangen n.a.v. het opnemen van bovenstaand contact, zal nogmaals contact worden opgenomen. Indien desondanks deze tweede poging

PERCENTIL binnen het op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina. gespecificeerde tijdsbestek geen antwoord heeft ontvangen, zal PERCENTIL ervan uitgaan dat de klant afstand doet van dit/deze kledingstuk(ken).

Indien een kledingstuk niet verkocht is na het verstrijken van het op de website en/of in de “veelgestelde vragen” gespecificeerde tijdsbestek én een het op dat moment een verkoopprijs heeft die lager is dan het bedrag zoals vermeld op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina, kan deze niet retour gevraagd worden.

## **6. Niet geaccepteerde kleding**

Alvorens een Tas te kunnen aanvragen en ontvangen dient de klant een keuze te maken wat te doen met de kleding welke niet voldoet aan de op de website en/of in de “veelgestelde vragen” gespecificeerde kwaliteitseisen:

- a. Retour ontvangen van deze kleding tegen een bedrag zoals vermeld op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina. De kosten hiervan zullen verrekend worden met het op dat moment aanwezige saldo op het aan de klant toebehorende Tegoed (zie sectie C art 6).
- b. Het recyclen van deze kleding. Afhankelijk van het percentage niet geaccepteerde kleding zal PERCENTIL de kleding op één van de volgende twee wijzen recyclen.
  1. Doneren aan een van de met PERCENTIL samenwerkende goede doelen zoals vermeld onder “duurzaamheid & solidariteit” op de webpagina.
  2. Verkopen van deze kleding aan één van de met PERCENTIL samenwerkende recyclingpartners.Het beslissende percentage wordt nader gedefinieerd op de webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

## **7. Resultaat selectieprocedure**

Binnen de termijn zoals vermeld op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina, zal de klant een email ontvangen met daarin een overzicht welke van de ingestuurde kleding al dan niet geaccepteerd is aan de hand van eerder genoemde kwaliteitseisen.

## **8. Uitbetalen verkochte kleding**

De klant heeft recht op een percentage van de verkoopprijs zoals vermeld op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

Dit percentage van de verkoopprijs zal worden uitbetaald op het Tegoed binnen de op de op de website en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina vermelde termijn.

Een overzicht en details van de te verkopen en verkochte kleding is te vinden op de webpagina onder “mijn account”.

## **9. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid gedurende consignatieproces**

Het transportrisico (d.w.z. het risico van toevallige beschadigingen of andere verslechtingen of vernietiging van de kleding tijdens het transport) ligt bij de klant; dit risico gaat pas over op

PERCENTIL bij de overdracht van de kleding.

PERCENTIL is slechts aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van PERCENTIL. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende bestelling.

## **C. Verkoopproces PERCENTIL aan klant**

### **1 Verkoopvoorwaarden**

(1) De presentatie en aanbieding van artikelen in PERCENTIL 's online shop vormt geen bindend aanbod voor het afsluiten van een koopovereenkomst.

(2) Met het verzenden van een bestelling via de online shop door het aanklikken van de knop "Bestellen" geeft de klant een wettelijk bindende bestelling af. De klant is voor de duur van twee (2) weken na het indienen van de bestelling aan de bestelling gebonden; het eventueel bestaande recht van de klant de bestelling te herroepen, blijft hierdoor onaangetast.

(3) PERCENTIL bevestigt de via de online shop gemaakte bestelling onmiddellijk per e-mail. In een dergelijke e-mail is echter nog geen sprake van een bindende aanvaarding van de bestelling van de klant.

(4) Een overeenkomst komt pas tot stand, als PERCENTIL de bestelling door een aanvaardingsverklaring of door de levering van het bestelde artikel aanvaardt.

(5) Mocht de levering van de door de klant bestelde goederen niet mogelijk zijn, bijvoorbeeld omdat het desbetreffende goed is uitverkocht, dan ziet PERCENTIL af van een aanvaardingsverklaring. In dit geval komt een overeenkomst niet tot stand. PERCENTIL zal de klant daarover onmiddellijk informeren en reeds verkregen tegenprestaties per omgaande terug vergoeden.

### **2 Leveringsvoorwaarden en voorbehoud van vooruitbetaling**

(1) PERCENTIL verzendt de goederen alleen binnen Nederland.

(2) PERCENTIL heeft het recht deellieferingen te doen.

(3) PERCENTIL wijst erop dat vermeldingen van de levertijd slechts richtwaarden zijn. Deze vormen geen gegarandeerde of bindende levertermijn.

(4) Bij bestellingen van klanten met gemotiveerde aanknopingspunten voor het risico dat betaling uitblijft, behoudt PERCENTIL zich het recht voor pas na ontvangst van de koopprijs plus verzendkosten te leveren (vooruitbetalingsvoorbehoud). Ingeval PERCENTIL gebruikmaakt van het vooruitbetalingsvoorbehoud, zal PERCENTIL dat onmiddellijk laten weten. In dit geval begint de levertermijn met betaling van de koopprijs en de verzendkosten.



### **3 Prijzen en verzendkosten**

(1) Alle prijsvermeldingen in de PERCENTIL online shop betreffen prijzen inclusief de wettelijke omzetbelasting en vanzelfsprekend zonder de eventuele bijkomende verzendkosten.

(2) De verzendkosten staan vermeld bij de prijsvermeldingen in de PERCENTIL online shop. De prijs inclusief omzetbelasting en bijkomende verzendkosten wordt bovendien getoond in het bestelscherm, voordat de klant de bestelling voltooid.

(3) Mocht PERCENTIL de bestelling uitvoeren door deelleveringen, dan wordt de klant alleen voor de eerste deellevering verzendkosten berekend. Vinden de deelleveringen op verzoek van de klant plaats, dan berekent PERCENTIL voor iedere deellevering verzendkosten.

(4) Als de klant de overeenkomstverklaring herroept, kan deze op basis van de wettelijke voorwaarden de vergoeding van reeds betaalde kosten voor de verzending aan PERCENTIL (verzendkosten) verlangen.

### **4 Betalingsvoorwaarden, compensatie, retentierecht en storning**

(1) In principe biedt PERCENTIL de mogelijkheid te betalen via het klantentegoed (Tegoed), per creditcard, iDEAL en PayPal. PERCENTIL behoudt zich bij iedere bestelling het recht voor bepaalde betalingsmogelijkheden niet aan te bieden en te wijzen op andere betalingsmogelijkheden. Ieder geleverd product blijft tot de volledige betaling eigendom van PERCENTIL.

(2) ) De klant is tegenover PERCENTIL niet gerechtigd de vorderingen van PERCENTIL te verrekenen, tenzij tegenaanspraken rechtsgeldig zijn vastgesteld of niet bestreden worden.

(3) Als koper mag de klant een retentierecht alleen dan uitoefenen, als de tegenaanspraak van de klant zich baseert op dezelfde koopovereenkomst.

(4) Voor door de klant verschuldigde terugboekingen van bankafschrijvingen of creditcardafboekingen berekent PERCENTIL de klant de ontstane kosten. Deze variëren afhankelijk van de betaalwijze en de kredietinstelling. U blijft het bewijs van een geringe of helemaal geen schade bij PERCENTIL voorbehouden.

### **5 Tegoedbonnen**

Worden bij een bestelling kortingsbonnen (voor nieuwe klanten en bij acties) ingeleverd, dan geldt:

(a) in het geval dat alle artikelen van de bestelling worden geretourneerd: een vergoeding van de oorspronkelijke bestelwaarde vindt plaats met aftrek van de kortingswaarde in het geval dat alle artikelen van de bestelling worden geretourneerd; of

(b) in het geval dat enkele artikelen van de bestellingen worden geretourneerd: een vergoeding van de artikelprijs vindt plaats met aftrek van de voor deze geldende kortingssom. Deze wordt bij procentuele kortingen direct toegepast op het artikel. Bij absolute kortingen wordt deze evenredig berekend over de artikelprijs in verhouding tot de bestelsom.

## 6 Klantentegoed (Tegoed)

### 6.1 Introductie

Elke klant heeft de mogelijkheid gebruik te kunnen maken van een klantentegoed (hierna “Tegoed”).

Dit Tegoed is een virtuele portemonnee welke zowel gebruikt kan worden om betalingen bij PERCENTIL te verrichten, alsmede gebruikt zal worden om het aan de klant toebehorende deel van verkoopprijs uit te betalen.

Het beschikbare (positieve) saldo kan, na inloggen, geraadpleegd worden onder “Mijn account”/“Mijn Tegoed” en is tevens zichtbaar bovenaan de pagina.

### 6.2 Gebruik Tegoed

Een positief saldo kan gebruikt worden om aankopen te doen op de PERCENTIL pagina, inclusief het verrichten van betalingen gerelateerd aan de inbreng van kleding voor de verkoop via de PERCENTIL webpagina (zoals vermeld in sectie B), maar kan op verzoek van de klant ook overgeboekt worden naar een bestaande Nederlandse bankrekening.

#### (a) Aankopen PERCENTIL website

Aankopen van kleding op de PERCENTIL website zullen automatisch betaald worden met het positieve saldo op het Tegoed indien dit aanwezig is. Indien dit saldo niet toereikend is zal de klant het resterende gedeelte met een andere betaalwijze kunnen voldoen. Indien geen positief saldo aanwezig is zal de klant kunnen betalen met een van de in art.4 van deze sectie vermelde betalingswijzen.

Door te betalen met het Tegoed zal dit Tegoed automatisch met een op de webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina percentage in waarde toenemen. Het maximale te besteden Tegoed is het op het moment van het afronden van de betaling aanwezige positieve saldo op dit Tegoed.

#### (b) Overboeken saldo Tegoed naar bankrekeningnummer

Naast het gebruiken van het saldo op het Tegoed voor betalingen via de PERCENTIL pagina, kan de klant kiezen dit saldo (gedeeltelijk) te laten overboeken naar een bestaande Nederlandse bankrekening. Hiervoor dient het over te boeken bedrag aangegeven te worden op “Mijn account”/“Mijn Tegoed” en tevens een geldig compleet rekeningnummer/ IBAN code verstrekt te worden. Zodra PERCENTIL bovenstaande informatie ontvangen heeft, zal het bedrag overgeboekt worden naar de gekozen bankrekening. PERCENTIL zal een email ter bevestiging sturen. Het exacte aantal dagen dat tussen het verzoek en de overboeking wordt nader gedefinieerd op de webpagina en/of in de “veelgestelde vragen” op deze webpagina.

Het maximale te over te boeken saldo van het Tegoed zal nimmer hoger zijn dan het op dat moment aanwezig positieve saldo op dit Tegoed.

### 6.3. Eventuele kosten verbonden aan het Tegoed

Het gebruik van het klantentegoed is gratis. PERCENTIL kán echter overgaan tot het in rekening brengen van maandelijkse administratiekosten indien er gedurende bepaalde tijd geen activiteit op het Tegoed plaatsvindt.

Onder activiteit wordt verstaan het binnen een periode van twaalf (12) maanden (a) ontvangen van inkomsten uit de verkoop van kleding (zie sectie B), (b) doen van een verzoek tot overboeking naar een bestaande Nederlandse bankrekening of (c) het gebruiken van het saldo op het Tegoed voor een aankoop op de PERCENTIL website.

Indien gedurende de periode van twaalf maanden geen van bovenstaande activiteiten heeft plaatsgevonden kan PERCENTIL maandelijks het bedrag van één Euro (1€) voor gemaakte administratiekosten in rekening brengen. Deze kosten zullen ten laste komen van het op het Tegoed beschikbare saldo. Bovengenoemd bedrag zal in rekening gebracht worden totdat

(a) het beschikbare saldo op nul (0) staat

(b) totdat een van de hierboven genoemde activiteiten plaatsvindt.

De periode van twaalf (12) maanden zal hernieuwd ingaan nadat één van bovenstaande activiteiten plaatsvindt

## **Privacy en cookiebeleid**

De bescherming van gegevens is voor ons een belangrijke aangelegenheid. Opdat u zich bij het bezoek aan onze website veilig voelt, houden we ons bij de verwerking van uw persoonlijke gegevens strikt aan de wettelijke bepalingen en wij willen u hier graag informeren over onze manier van verzamelen en verwerken van gegevens.

Met de instemming met de navolgende verklaring met betrekking tot het beschermen van gegevens, verleent u PERCENTIL toestemming voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de wetgeving over het beschermen van gegevens en de hierna volgende bepalingen.

### **1. Verantwoordelijk orgaan**

Verantwoordelijk orgaan voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is PERCENTIL.

Voor zover u bezwaar wilt maken tegen het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw gegevens door PERCENTIL volgens de richtlijnen van deze bepalingen voor de bescherming van gegevens in zijn geheel of voor afzonderlijke maatregelen, kunt u uw bezwaar per e-mail, fax of brief sturen naar de volgende contactgegevens.

#### **Casi Nuevo KIDS S.L.**

Ctra. de la Coruña, Km. 18,200 - Edificio C - Planta 2 Dcha - 28231 Las Rozas – Madrid, Spanje

E: [info@percentil.nl](mailto:info@percentil.nl)

T: 085-88 85 129 / +34 91 159 19 86)

Contactpersoon: Luis Ongil

### **2. Verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens**

#### **2.1 Persoonlijke gegevens**

Persoonlijke gegevens zijn gegevens over zakelijke of persoonlijke omstandigheden van een bepaalde of identificeerbare natuurlijke persoon. Hieronder vallen bijvoorbeeld uw naam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw adres en alle bestandsgegevens die u ons mededeelt bij de registratie en bij het aanmaken van uw klantaccount. Statistische gegevens, die we bijvoorbeeld verzamelen bij het bezoek aan onze online shop en die niet direct met uw persoon in verband kunnen worden gebracht, vallen niet hieronder. Dit zijn bijvoorbeeld statistieken over welke pagina's van onze shop bijzonder geliefd zijn of hoeveel gebruikers bepaalde pagina's van de PERCENTIL-shop bezoeken.

#### **2.2 Klantaccounts**

We richten voor iedere klant die zich op de juiste manier registreert, een met een wachtwoord beveiligde directe toegang tot zijn bij ons opgeslagen bestandsgegevens (klantaccount) in. Hier kunt u gegevens over uw afgesloten, open en onlangs verzonden bestellingen inzien en uw adresgegevens, bankrelatie en de newsletter beheren. U verplicht zich de persoonlijke

toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en geen onbevoegde derden toegang te verlenen. We kunnen geen aansprakelijkheid dragen voor oneigenlijk gebruikte wachtwoorden, tenzij we het misbruik hadden moeten tegengaan.

### **2.3 Verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens**

De bescherming van gegevens is voor ons zeer belangrijk. Daarom houden we ons bij het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens strikt aan de wettelijke bepalingen. We verzamelen, bewaren en verwerken uw gegevens als u met ons in contact treedt, zich abonneert op een newsletter en voor de totale afwikkeling van uw aankoop, inclusief eventuele latere vrijwaringen, voor onze serviceafdelingen, de technische administratie en eigen marketingdoeleinden. Uw persoonlijke gegevens worden aan derden alleen doorgegeven of anderszins verstrekt, als dit voor de afwikkeling van de overeenkomst of afrekening vereist is of als u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. In het kader van de afwikkeling van de bestelling ontvangen bijvoorbeeld de hiervoor door ons ingezette dienstverleners (zoals bv. de vervoerder, logistiek medewerkers, banken) de noodzakelijke gegevens voor het afwickelen van de bestelling en opdracht. De aan derden doorgegeven gegevens mogen door onze dienstverleners alleen worden gebruikt voor het uitvoeren van hun taken. Een ander gebruik van de informatie is niet toegestaan en vindt ook bij geen van de door ons belaste dienstverleners plaats.

Voor uw bestelling hebben we uw correcte naam-, adres- en betaalgegevens nodig. Uw e-mailadres hebben we nodig voor het bevestigen van het binnenkomen van de bestelling en om met u te kunnen communiceren. We gebruiken deze daarnaast voor uw identificatie (klant-login). Verder ontvangt u via uw e-mailadres uw bestel- en verzendbevestiging.

Het wissen van uw persoonlijke gegevens vindt plaats voor zover wettelijke bewaarplichten deze niet in de weg staan en als u een verzoek tot wissen hebt ingediend, als de gegevens voor het voldoen aan het met het opslaan verbonden doel niet meer nodig zijn of als het opslaan ervan om andere wettelijke redenen ontoelaatbaar is.

### **2.4 Gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden**

Naast het verwerken van uw gegevens voor het afwickelen van uw aankoop, gebruiken wij uw gegevens ook om met u over uw bestellingen, bepaalde producten of marketingacties te communiceren en u producten of diensten aan te bevelen, die u mogelijk zouden kunnen interesseren.

Tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor reclamedoeleinden kunt u op ieder moment helemaal of voor afzonderlijke maatregelen bezwaar maken, zonder dat hiervoor andere dan de gesprekskosten conform het basistarief ontstaan. Een bericht in tekstvorm (bv. e-mail, fax, brief) is hiervoor ook voldoende.

#### **2.4.1 Newsletter**

Voor het verzenden van de newsletter gebruiken we de zogenaamde Double Opt-In-procedure, d.w.z. dat we u pas dan een newsletter per e-mail toezenden, als u ons vooraf uitdrukkelijk hebt bevestigd, dat we de newsletter-dienst moeten activeren. We zullen u dan een e-mail met een waarschuwingsbericht sturen en u verzoeken door het aanklikken van een in deze e-mail verkregen link te bevestigen, dat u onze newsletter wenst te ontvangen.

Mocht u dan later geen newsletter meer van ons willen ontvangen, kunt u deze op ieder moment opzeggen, zonder dat hiervoor andere dan de gesprekskosten conform het basistarief ontstaan. Een bericht in tekstvorm (bv. e-mail, fax, brief) is hiervoor ook voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere newsletter een link om u af te melden.

#### **2.4.2 Individuele reclame voor u**

Informatie die wij van u ontvangen, helpt ons uw koopbeleving permanent te verbeteren en voor u klantvriendelijk en individueel vorm te geven. De door u verstrekte en automatisch gegenereerde informatie wordt gebruikt om op u en uw interesses toegesneden reclame te verzorgen. We gebruiken hiervoor beschikbare informatie, zoals bijvoorbeeld ontvangst- en leesbevestigingen van e-mails, informatie over de computer en verbinding met het Internet, bedrijfssysteem en platform, uw bestelgeschiedenis, datum en tijd van het bezoek aan de homepage, producten die u hebt bekeken,

Deze informatie gebruiken we uitsluitend in anonieme vorm. Door de analyse en beoordeling van deze informatie is het voor ons mogelijk onze website en ons internetaanbod te verbeteren, maar ook om u daardoor individuele reclame toe te sturen. Dat wil zeggen, reclame die u producten aanbeveelt, die u ook daadwerkelijk zouden kunnen interesseren. Ons doel is onze reclame voor u bruikbaar en interessanter vorm te geven. Daarom helpt de beoordeling en analyse van de bij u verzamelde geanonimiseerde gegevens erbij, dat wij u niet willekeurig reclame sturen. Veelal sturen we u reclame, zoals bijvoorbeeld newsletters, productaanbevelingen per e-mail of brief, die overeenkomt met uw interessegebieden. Wat dat betreft wordt bijvoorbeeld ook vergeleken welke reclame e-mails van ons u opent, om te vermijden dat onnodige e-mails aan u worden verzonden.

U gaat ermee akkoord dat PERCENTIL de door u verstrekte gegevens en verdere op uw klantaccount opgeslagen informatie en geanonimiseerde gebruiksgegevens gebruikt om uw gepersonaliseerde reclame en/of bijzondere aanbiedingen en diensten te presenteren.

Ingeval u geen gepersonaliseerde reclame wilt ontvangen, kunt u dat op ieder moment geheel of voor bepaalde onderdelen ongedaan maken. Een bericht in tekstvorm (bv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende.

#### **2.4.3 Prijsvragen, markt- en opinieonderzoek**

Bij prijsvragen gebruiken we uw gegevens om u te laten weten of u hebt gewonnen en voor reclame voor onze aanbiedingen. Gedetailleerde informatie vindt u eventueel in onze deelnamevoorwaarden voor de respectievelijke prijsvraag.

We gebruiken uw gegevens daarnaast voor markt- en opinieonderzoek. Vanzelfsprekend gebruiken we deze uitsluitend geanonimiseerd voor statistische doeleinden en alleen voor PERCENTIL. Uw antwoorden bij enquêtes worden niet doorgegeven aan derden of openbaar gemaakt. We slaan de antwoorden uit onze enquêtes niet samen op met uw e-mailadres of andere persoonlijke gegevens.

U gaat ermee akkoord dat PERCENTIL uw persoonlijke gegevens voor markt- en opinieonderzoek voor eigen doeleinden verwerkt en gebruikt.

Tegen het gebruik van gegevens voor markt- en opinieonderzoek kunt u op ieder moment

geheel of voor bepaalde onderdelen bezwaar maken, zonder dat hiervoor andere dan de gesprekskosten conform het basistarief ontstaan. Een bericht in tekstvorm (bv. e-mail, fax, brief) is hiervoor voldoende. Vanzelfsprekend vindt u ook in iedere enquête een link om u af te melden.

### **3. Gebruik van aanbiedingen van derden op de website van PERCENTIL**

Voor het betaalproces grijpt PERCENTIL terug op een betrouwbare derde, de financiële dienstverlener Adyen B.V. Uw persoonlijke gegevens worden in het bestelproces versleuteld door middel van Secure Sockets Layer (SSL)-software over het internet verzonden. Uw gegevens worden niet opgeslagen, maar direct door onze financiële dienstverlener verzameld en verwerkt voor de afwikkeling van de betaling. De toegang tot uw klantaccount is alleen mogelijk na het invoeren van uw persoonlijke wachtwoord. U moet uw toegangsinformatie steeds vertrouwelijk behandelen en het browserscherm sluiten als u de communicatie met ons hebt beëindigd, vooral als u de computer samen met anderen gebruikt.

### **4. Cookies**

Het accepteren van cookies is geen voorwaarde om onze website te bezoeken. We wijzen u er echter op, dat het gebruik van de winkelwagenfunctie en het bestellen van producten alleen mogelijk is als u ons toestaat cookies in te zetten.

#### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine bestanden die op gegevensdragers worden opgeslagen en die bepaalde instellingen en gegevens opslaan voor uitwisseling met ons systeem via uw browser. In principe onderscheidt men 2 verschillende soorten cookies, zogenaamde sessie-cookies, die worden gewist zodra u uw browser sluit, en tijdelijke/permanente cookies, die voor een langere periode of onbeperkt op uw gegevensdrager worden opgeslagen. Dit opslaan helpt ons onze website en ons aanbod aan u op geschikte wijze vorm te geven en vergemakkelijkt u het gebruik, als bijvoorbeeld bepaalde invoeren door u zo worden opgeslagen, dat ze niets steeds moeten worden herhaald.

#### **Welke cookies gebruikt PERCENTIL?**

De meesten door ons gebruikte cookies worden aan het eind van de browsersessie (eind van de sessie) automatisch weer van de harde schijf gewist (daarom ook sessie-cookies). Session-cookies zijn bijvoorbeeld nodig om u de winkelwagenfunctie meerdere pagina's lang aan te bieden. Daarnaast gebruiken we ook cookies die bij u op de harde schijf blijven staan. Bij een volgend bezoek wordt dan automatisch herkend, dat u al eens bij ons was en aan welke invoeren en instellingen u de voorkeur geeft. Deze tijdelijke maar ook permanente cookies (levensduur uiteenlopend van 1 maand tot 10 jaar) worden opgeslagen op uw harde schijf en worden na de vooraf ingestelde tijd vanzelf gewist. Vooral deze cookies dienen ertoe ons aanbod gebruikersvriendelijker, efficiënter en veiliger te maken. Dankzij deze bestanden is het bijvoorbeeld mogelijk, dat u speciaal op uw interesses afgestemde informatie op de pagina getoond krijgt. Het enige doel van deze cookies is ons aanbod zo goed mogelijk aan te passen aan uw wensen als klant en het surfen voor u zo comfortabel mogelijk te maken.

#### **Welke gegevens zijn in de cookies opgeslagen?**

In de door PERCENTIL gebruikte cookies worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. De door ons gebruikte cookies zijn daardoor niet te koppelen aan een bepaalde persoon en

daardoor ook niet aan u. Bij activering van de cookies krijgen deze een identificatienummer toegewezen. Een toewijzing van uw persoonlijke gegevens aan dit identificatienummer is nooit mogelijk en vindt niet plaats. Uw naam, uw IP-adres of dergelijke gegevens die een toewijzing van de cookies aan u mogelijk zouden maken, vindt nooit plaats. Op basis van de cookie-technologie ontvangen we alleen gepseudonimiseerde informatie, bijvoorbeeld over welke pagina's van onze shop werden bezocht, welke producten werden bekeken etc.

### **Toestemmingsverklaring**

U gaat ermee akkoord dat zogenaamde cookies worden ingezet en daardoor gebruiksgegevens door u worden verzameld, opgeslagen en gebruikt. Verder gaat u ermee akkoord, dat uw gegevens in cookies ook na het einde van de browsersessie worden opgeslagen en bijvoorbeeld bij uw volgende bezoek aan de website weer kunnen worden opgeroepen. Deze akkoordverklaring kan u op ieder moment met werking voor de toekomst herroepen, doordat u in uw browserinstellingen het accepteren van cookies weigert.

### **Hoe kan u het opslaan van cookies verhinderen?**

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen geaccepteerd wordt als u daarmee instemt. Als u alleen de PERCENTIL-cookies maar niet de cookies van onze dienstverleners en partners wilt accepteren, dan kunt u in uw browser de instelling "Cookies van derde aanbieders blokkeren" kiezen.

In de regel wordt u in de menulijst van uw webbrowser via de helpfunctie getoond, hoe u nieuwe cookies kunt afwijzen en reeds verkregene kunt uitschakelen.

We raden u aan bij gemeenschappelijk gebruikte computers die zo zijn ingesteld dat ze cookies en Flash-cookies accepteren, zich na beëindiging volledig af te melden.

## **5. Inloggegevens**

Bij ieder bezoek aan de pagina's van PERCENTIL worden gebruiksgegevens door de respectievelijke internetbrowser verzonden en in protocolbestandjes, de zogenaamde server-logfiles, opgeslagen. De daarbij opgeslagen datasets bevatten de volgende gegevens: Datum en tijd van de oproep, naam van de opgeroepen pagina, IP-adres, referentie-URL (herkomst-URL, van welke u op de PERCENTIL-website bent gekomen), de verzonden hoeveelheid gegevens, alsmede product en versie-informatie van de gebruikte browser.

De IP-adressen van de gebruikers worden na beëindiging van het gebruik gewist of geanonimiseerd. Bij een anonimisering worden de IP-adressen zodanig gewijzigd, dat de afzonderlijke meldingen over persoonlijke of zakelijke omstandigheden niet meer of alleen met naar verhouding veel tijd, kosten en arbeidskracht aan een bepaalde of identificeerbare natuurlijke persoon kunnen worden toegeschreven.

Deze logfile-datasets beoordelen we in geanonimiseerde vorm, om ons aanbod en de PERCENTIL-shop verder te verbeteren en gebruikersvriendelijker vorm te geven, fouten sneller te vinden en op te lossen en de servercapaciteit te sturen. Zo kan bijvoorbeeld worden aangetoond op welk tijdstip het gebruik van de PERCENTIL-shop vooral geliefd is en de desbetreffende gegevensvolumes ter beschikking stellen om u een zo snel mogelijke aankoop te garanderen. Daarnaast kunnen we ook door een analyse van de protocolbestanden eventuele fouten in de PERCENTIL-shop sneller erkennen en oplossen.



U gaat ermee akkoord, dat PERCENTIL de in de zogenaamde protocolbestanden opgeslagen gegevens beoordeelt en analyseert om de PERCENTIL-shop en het gebruik ervan te optimaliseren.

## 6. Webanalyse

Om ons aanbod voortdurend te verbeteren en te optimaliseren, maken we gebruik van tracking-technologieën. Hiervoor maken we gebruik van de diensten van Google Analytics.

Google Analytics is een dienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics gebruikt "cookies", dus tekstbestanden, die op uw computer worden opgeslagen en een analyse van het gebruik van ons aanbod door Google mogelijk maken. De door de cookies opgehaalde informatie over het gebruik van onze website (inclusief uw IP-adres) wordt in de regel naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen.

Uw IP-adres wordt daarom in onze opdracht door Google alleen in een afgekorte vorm gegoten, wat een anonimisering garandeert en geen terug versleuteling naar uw identiteit toelaat. Ingeval van een activering van de IP-anonimisering op deze website, zal uw IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragstaten van de overeenkomst over de Europese economische ruimte als voorheen worden ingekort. Alleen in uitzonderingsgevallen zal het volledig IP-adres aan een server van Google in de VS worden verzonden en daar ingekort. Google houdt verder rekening met de bepalingen over de beveiliging van gegevens van de "US-Safe-Harbor"-overeenkomst en is geregistreerd bij het "Safe Harbor"-programma van het VS-Ministerie van Handel. Google zal de genoemde informatie gebruiken om het gebruik van onze website te beoordelen, om rapporten over de website-activiteiten voor ons op te stellen en om verdere met het gebruik van de website en Internet samenhangende diensten aan ons te leveren. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet samengebracht met andere gegevens van Google. Een verzending van deze gegevens door Google aan derden vindt alleen plaats op grond van wettelijke voorschriften of in het kader van een opdracht voor het verwerken van gegevens. In geen enkel geval zal Google uw gegevens samenbrengen met andere door Google verkregen gegevens.

Door het gebruik van deze website verklaart u zich akkoord met de verwerking van de over u verzamelde gegevens door Google en de hiervoor beschreven manier van gegevensverwerking en het benoemde doel.

U kunt het opslaan van cookies door een juiste instelling van uw browser-software verhinderen, we wijzen er echter op dat in dit geval eventueel niet alle functies van deze website in volle omvang gebruikt kunnen worden. U kunt daarnaast de registratie van de door het cookie geproduceerde en op hun gebruik van de website betrokken gegevens (incl. uw IP-adres) aan Google en de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, als u de onder de volgende link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptouthl=de>) beschikbare browser plug-in downloadt en installeert.

Nadere informatie over Google Analytics en de bescherming van gegevens vindt u onder <http://tools.google.com/dlpage/gaoptouthl=de> resp. onder

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

## **7. Gebruik van de Facebook I-like-Buttons**

Op onze pagina's zijn plug-ins van het sociale netwerk Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA geïntegreerd. De Facebook plug-ins herkent u aan het Facebook-logo of de "Like-Button" (Bevalt me) om onze pagina. Een overzicht van de Facebook plug-ins vindt u hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Als u onze pagina's bezoekt, wordt via de plug-in een directe verbinding tussen uw browser en de Facebook-server tot stand gebracht. Facebook ontvangt daardoor de informatie, dat u met uw IP-adres onze site heeft bezocht. Als u de Facebook Like-Button aanklikt terwijl u bent ingelogd in uw Facebook-account, kunt u de inhoud van onze pagina's op uw Facebook-profiel doorlinken. Daardoor kan Facebook het bezoek aan onze pagina's toewijzen aan uw gebruikersaccount. We wijzen erop dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis van de inhoud van de verzonden gegevens en hun gebruik door Facebook ontvangen. Meer informatie hierover vindt u in de verklaring van de bescherming van gegevens van Facebook onder <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Als u niet wilt dat Facebook het bezoek aan onze pagina's kan toewijzen aan uw Facebook-gebruikersaccount, moet u uitloggen uit uw Facebook-gebruikersaccount.

Meer informatie over de verklaring van de bescherming van gegevens door Facebook.

## **8. Gebruik van Twitter**

Op onze pagina's zijn functies van de dienst Twitter opgenomen. Deze functies worden aangeboden door Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Door het gebruiken van Twitter en de functie "Re-Tweet|" worden de door u bezochte websites gekoppeld aan uw Twitter-account en bekendgemaakt aan andere gebruikers. Daarbij worden ook gegevens verzonden naar Twitter.

We wijzen erop dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis van de inhoud van de verzonden gegevens en hun gebruik door Twitter ontvangen. Meer informatie over de verklaring van de bescherming van gegevens door Twitter.

Uw instellingen voor het beschermen van gegevens bij Twitter kunt u wijzigen in de accountinstellingen.

## **9. Gebruik van Pinterest**

Op onze pagina's zijn plug-ins van het sociale netwerk Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA geïntegreerd. De Pinterest plug-in herkent u aan de Pin it-Button op onze pagina.

Als u de Pinterest Pin it-Button aanklikt terwijl u bent ingelogd in uw Pinterest-account, kunt u de inhoud van onze pagina's op uw Pinterest-profiel doorlinken. Daardoor kan Pinterest het bezoek aan onze pagina's toewijzen aan uw gebruikersaccount. We wijzen erop dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis van de inhoud van de verzonden gegevens en hun gebruik door Pinterest ontvangen. Meer informatie over de verklaring van de bescherming van gegevens door Pinterest.

## **10. Gebruik van YouTube**

Op onze pagina's zijn functies van de dienst YouTube opgenomen. Deze functies worden aangeboden door YouTube, LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. Meer informatie hierover vindt u in de richtlijnen voor het beschermen van gegevens van YouTube.

## **11. Gebruik van Instagram**

Op onze pagina's zijn functies van de fotodienst Instagram opgenomen. Deze functies worden aangeboden door Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Meer informatie hierover vindt u in de richtlijnen voor het beschermen van gegevens van Instagram.

## **12. Veilig verzenden van gegevens**

Uw persoonlijke gegevens worden bij ons veilig door versleuteling verzonden. Dit geldt voor uw bestelling en ook voor de klant-login. We bedienen ons daarbij van het coderingssysteem SSL (Secure Socket Layer). Niemand kan echter een absolute bescherming garanderen. We beveiligen onze website en andere systemen echter door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijziging of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen.

## **13. Recht op informatie van de betrokkenen**

Volgens Wet bescherming persoonsgegevens hebben onze klanten o.a. recht op gratis informatie over hun opgeslagen gegevens en eventueel op een recht op correctie, blokkering of wissen van gegevens.

De bescherming van uw gegevens nemen wij zeer serieus. Om te waarborgen dat persoonlijke gegevens niet aan derden worden gegeven, kunt u uw verzoek per e-mail of per post met eenduidige identificatie van uw persoon richten aan PERCENTIL.